Estimados Señores;

Por la presente les notifico la avería en mi equipo con nº de serie SNR: 3306200449 que adquirí en fecha dd/mm/aaaa en su establecimiento sita en …………………………………….. (incluir dirección).

Según acordé con ustedes telefónicamente / email debido … (incluir lo que proceda)

Por ejemplo; … a que en su base de datos consta como expirada esta licencia les adjunto, la factura para que puedan contrastar la fecha real de compra.

Les saluda atentamente:

D./Dña. ………………………………………………….

Cargo: ……………………………………………………

Tlfno.: …………………………………………………..